**Сведения об осуществлении приема граждан и обеспечения своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятия по ним решений и направления заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок.**

**в сфере связи**

Объемы и результаты выполнения мероприятий по исполнению полномочия

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | 1 квартал 2013 года | 1 квартал 2014 года |
| Количество поступивших обращений граждан | 55 | 22 |
| Количество рассмотренных обращений граждан | 55 | 22 |
| Количество рассмотренных обращений граждан с нарушением требований законодательства | 0 | 0 |
| Количество проверок, связанных с исполнением полномочия | 0 | 0 |
| Количество мероприятий систематического наблюдения, связанных с исполнением полномочия | 0 | 0 |

Нарушения сотрудниками ТО административных процедур и требований нормативных правовых актов, указаний руководства Роскомнадзора, сроков перенаправления заявлений при выполнении полномочия отсутствуют.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | На конец 1 квартала 2013 года | На конец 1 квартала 2014 года |
| Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований [законодательства](consultantplus://offline/ref=002F0D143B72741238DF0A9AB29F3336071B9E7B70289B817B22F4E1A6EFP8M) Российской Федерации (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0 | 0 |
| Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований [законодательства](consultantplus://offline/ref=002F0D143B72741238DF0A9AB29F3336071B9E7B70289B817B22F4E1A6EFP8M) Российской Федерации, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0 | 0 |
| Количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде | 55 | 22 |
| Количество обращений граждан в сфере деятельности, приходящихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере деятельности (сведения о нагрузке) | 6,88 | 3,14 |

Количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия, – 7 (в 2013 году - 8).

**в сфере массовых коммуникаций**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель (для каждой сферы деятельности)** | **За 1-й квартал 2013 г.** | **За 1-й квартал 2014 г.** |
| Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований [законодательства](consultantplus://offline/ref=002F0D143B72741238DF0A9AB29F3336071B9E7B70289B817B22F4E1A6EFP8M) Российской Федерации (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности). | - | - |
| Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований [законодательства](consultantplus://offline/ref=002F0D143B72741238DF0A9AB29F3336071B9E7B70289B817B22F4E1A6EFP8M) Российской Федерации, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности). | - | - |
| Количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде. | 4 | 7 |
| Количество обращений граждан в сфере деятельности, приходящихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере деятельности (сведения о нагрузке). | 1 | 1,75 |

**в сфере защиты прав субъектов персональных данных**

1. Общее количество обращений, поступивших от граждан, юридических лиц, государственных органов, органов местного самоуправления, индивидуальных предпринимателей, коммерческих организаций, общественных объединений и других, за отчетный период – 23.

2. Количество обращений, поступивших от физических лиц:

- поступили из ЦА Роскомнадзора – 0;

- поступили непосредственно в ТУ Роскомнадзора – 17.

2.1. Касались разъяснения законодательства Российской Федерации в области персональных данных – 13:

2.1.1. Разъяснено – 13;

2.1.2. Находится на рассмотрении – 0;

2.1.3. Переадресовано по подведомственности в другие органы – 2;

2.2. Обращения (жалобы), содержащие доводы о нарушениях прав и законных интересов граждан или информацию о нарушениях прав третьих лиц, неограниченного круга лиц:

2.2.1. Обращения (жалобы), поступившие на действия (разбить по категориям операторов):

- государственных и муниципальных органов – 0;

- банков и кредитных организаций – 7;

- коллекторских агентств – 8;

- операторов связи – 1;

- интернет-сайтов – 1;

- социальных сетей – 0;

- ЖКХ – 0;

- СМИ – 0;

- Иных – 0.

2.2.2. Находятся на рассмотрении – 0.

2.2.3. Информация о нарушениях в области персональных данных не нашла своего подтверждения – 16.

2.2.4. Информация о нарушениях в области персональных подтвердилась, из них на действия:

- государственных и муниципальных органов – 0;

- банков и кредитных организаций – 1;

- коллекторских агентств – 0;

- операторов связи – 0;

- интернет-сайтов – 0;

- социальных сетей – 0;

- ЖКХ – 0;

- СМИ – 0;

- Иных – 0.

2.2.5. Принятые меры:

2.2.5.1. Проведено внеплановых проверок (документарные/выездные) – 0 внеплановая выездная проверка, из них:

- выдано предписаний об устранении нарушений закона, сведения об исполнении выданных предписаний – 0;

- составлено протоколов об административных правонарушениях, с указанием конкретных статей КоАП РФ, результаты рассмотрения судом материалов дела об административном правонарушении – 0;

- направлено требований оператору об уточнении, блокировании или уничтожении недостоверных или полученных незаконным путем персональных данных, из них операторами добровольно устранены выявленные нарушения – 1;

2.2.5.2. Направлено материалов в органы прокуратуры, из них:

- возбуждено административное производство по ст. 13.11 КоАП РФ – 0;

- внесено представлений – 0;

- выдано предупреждений – 0;

- отказано в возбуждении административного производства в связи с:

а) отсутствием состава административного правонарушения – 0;

б) истечением срока – 0;

в) иные основания – 0;

- информация не представлена – 1.

2.2.5.3. Направлено материалов в правоохранительные органы, из них:

- возбуждено административное производство по ст. 13.14 КоАП РФ;

- отказано в возбуждении административного производства в связи с:

а) отсутствием состава административного правонарушения – 0;

б) истечением срока – 0;

в) иные основания – 0;

- информация не представлена – 0.

2.2.5.4. Направлено материалов в суд, из них:

- принято решений об удовлетворении требований Роскомнадзора – 0;

- принято решение об отказе в удовлетворении требований Роскомнадзора – 0;

- находятся на рассмотрении в суде – 0.

3. Количество обращений, поступивших от юридических лиц, государственных органов, органов местного самоуправления, индивидуальных предпринимателей, коммерческих организаций, общественных объединений и других – 6.

- поступили из ЦА Роскомнадзора – 0;

- поступили непосредственно в ТУ Роскомнадзора – 6.

3.1. Касались разъяснения законодательства Российской Федерации в области персональных данных – 2.

3.1.1. Разъяснено – 2.

3.1.2. Находится на рассмотрении – 0.

3.1.3. Переадресовано по подведомственности в другие органы – 0.

3.2. Обращения, содержащие доводы о нарушениях законодательства Российской Федерации в области персональных данных – 4.

3.2.1. Находятся на рассмотрении – 0.

3.2.2. Информация о нарушениях в области персональных данных не нашла своего подтверждения – 1.

3.2.3. Информация о нарушениях в области персональных данных подтвердилась, из них на действия:

- государственных и муниципальных органов – 1;

- банков и кредитных организаций – 0;

- коллекторских агентств – 0;

- операторов связи – 0;

- интернет-сайтов – 0;

- социальных сетей – 0;

- ЖКХ – 1;

- СМИ – 0;

- Иных – 1.

3.2.4. Принятые меры:

3.2.4.1. Проведено внеплановых проверок (документарные/выездные) – 0, из них:

- выдано предписаний об устранении нарушений закона, сведения об исполнении выданных предписаний – 0;

- составлено протоколов об административных правонарушениях, с указанием конкретных статей КоАП РФ, результаты рассмотрения судом материалов дела об административном правонарушении – 0;

- направлено требований оператору об уточнении, блокировании или уничтожении недостоверных или полученных незаконным путем персональных данных, из них операторами добровольно устранены выявленные нарушения – 2;

3.2.4.2. Направлено материалов в органы прокуратуры, из них:

- возбуждено административное производство по ст. 13.11 КоАП РФ – 2;

- внесено представлений – 0;

- выдано предупреждений – 0;

- отказано в возбуждении административного производства в связи с:

а) отсутствием состава административного правонарушения – 0;

б) истечением срока – 0;

в) иные основания – 0;

- информация не представлена – 2.

3.2.4.3. направлено материалов в правоохранительные органы, из них:

- возбуждено административное производство по ст. 13.14 КоАП РФ – 0;

- отказано в возбуждении административного производства в связи с:

а) отсутствием состава административного правонарушения – 0;

б) истечением срока – 0;

в) иные основания – 0;

- информация не представлена – 0.

3.2.4.4. Направлено материалов в суд, из них:

- принято решений об удовлетворении требований Роскомнадзора – 0;

- принято решение об отказе в удовлетворении требований Роскомнадзора – 0;

- находятся на рассмотрении в суде – 0;

4. Типовые нарушения, совершаемые операторами в области персональных данных (количество нарушений, описание):

- государственными и муниципальными органами – ч. 4 ст. 9 Федерального закона «О персональных данных»;

- банками и кредитными организациями – п. 1 ч. 1 ст. 6, ч. 3 ст. 6, ст. 7, ст. 9 Федерального закона «О персональных данных»;

- коллекторскими агентствами – не выявлено;

- операторами связи – не выявлено;

- интернет-сайтами – не выявлено;

- социальными сетями – не выявлено;

- ЖКХ – ст. 7 Федерального закона «О персональных данных»;

- СМИ – не выявлено;

- Иными – ч. 1, ч.3 ст. 6, ст. 7, ст. 9 Федерального закона «О персональных данных».

5. Описание наиболее интересных и положительных примеров рассмотрения обращений, с принятием мер реагирования (1, 2 примера).

Вместе с тем, за аналогичный период 2013 года поступило – 13 обращений.

Даны разъяснения – 3.

Количество жалоб по вопросам защиты прав субъектов персональных данных – 10 из них:

факты нарушений законодательства не были установлены – 4;

в одностороннем порядке операторами приняты меры по восстановлению нарушенных прав и законных интересов заявителей – 2;

материалы направлены в органы прокуратуры – 4.