**Сведения об осуществлении приема граждан и обеспечения своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятия по ним решений и направления заявителям ответов в установленный законодательством РоссийскойФедерации срок**

***в сфере связи***

Количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия – 6 сотрудника (в 2012 году - 7).

Объемы и результаты выполнения мероприятий по исполнению полномочия

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | 2012 год | 2013 год |
| Количество поступивших обращений граждан | 52 | 149 |
| Количество рассмотренных обращений граждан | 50 | 149 |
| Количество рассмотренных обращений граждан с нарушением требований законодательства | 0 | 0 |
| Количество проверок, связанных с исполнением полномочия | 1 | 4 |
| Количество мероприятий систематического наблюдения, связанных с исполнением полномочия | 0 | 0 |

Нарушения сотрудниками ТО административных процедур и требований нормативных правовых актов, указаний руководства Роскомнадзора, сроков перенаправления заявлений при выполнении полномочия отсутствуют.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | 2012 год | 2013 год |
| Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства Российской Федерации (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0 | 0 |
| Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства Российской Федерации, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0 | 0 |
| Количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде | 52 | 149 |
| Количество обращений граждан в сфере деятельности, приходящихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере деятельности (сведения о нагрузке) | 8,67 | 21 |

Количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия –6 сотрудников (в 2012 году - 7).

***в сфере массовых коммуникаций***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель (для каждой сферы деятельности)** | **На конец отчетного периода 2012 года** | **На конец отчетного периода 2013 года** |
| Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства Российской Федерации (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | - | - |
| доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства Российской Федерации, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | - | - |
| количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде | 8 | 8 |
| количество обращений граждан в сфере деятельности, приходящихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере деятельности (сведения о нагрузке) | 2 | 2,6 |

***в сфере защиты прав субъектов персональных данных***

1. Общее количество обращений, поступивших от граждан, юридических лиц, государственных органов, органов местного самоуправления, индивидуальных предпринимателей, коммерческих организаций, общественных объединений и других, за отчетный период – 49.

2. Количество обращений, поступивших от физических лиц:

- перенаправлены по подведомственности из ЦА Роскомнадзора – 1;

- поступили непосредственно в Управление Роскомнадзора по Брянской области – 32.

2.1. Поступило обращений, которые касались разъяснения законодательства Российской Федерации в области персональных данных – 10, из них:

2.1.1. разъяснено – 8;

2.1.2. находится на рассмотрении – 0;

2.1.3. переадресовано по подведомственности в другие органы – 2

2.2. Обращения (жалобы), содержащие информацию о нарушении прав и законных интересов граждан при обработке их персональных данных:

2.2.1. Обращения (жалобы), поступившие на действия (бездействие) следующих юридических лиц:

- государственных и муниципальных органов – 7;

- банков и кредитных организаций – 3;

- коллекторских агентств – 0;

- операторов связи – 1;

- интернет-сайтов – 3;

- социальных сетей – 0;

- ЖКХ – 6;

- СМИ – 0;

- Иных – 1.

2.2.2. Находятся на рассмотрении – 2.

2.2.3. Количество обращений, в которых информация о нарушениях в области персональных данных не нашла своего подтверждения, – 13.

2.2.4. Количество обращений, в которых информация о нарушениях в области персональных подтвердилась - 7, из них на действия (бездействие) следующих юридических лиц:

- государственных и муниципальных органов – 2;

- банков и кредитных организаций – 1;

- коллекторских агентств – 0;

- операторов связи – 1;

- интернет-сайтов – 0;

- социальных сетей – 0;

- ЖКХ – 3;

- СМИ – 0;

- Иных – 0.

2.2.5. Принятые меры:

2.2.5.1. Проведено внеплановых проверок (документарные/выездные) – 5 выездных, из них:

выдано предписаний об устранении нарушений закона – 4,

- составлено протоколов об административных правонарушениях:

2 протокола об административных правонарушениях по ст. 19.7 КоАП РФ;

2 протокола по ч. 1 ст. 19.5 КоАП РФ;

- направлено требований оператору об уточнении, блокировании или уничтожении недостоверных или полученных незаконным путем персональных данных - 1;

2.2.5.2. Направлено материалов в органы прокуратуры:

- возбуждено административное производство по ст. 13.11 КоАП РФ – 4;

- принято 1 решение о привлечении к административной ответственности по ст. 13.11 КоАП РФ в виде штрафа на сумму 5 тыс. рублей;

- внесено представлений – 0;

- выдано предупреждений – 1;

- отказано в возбуждении административного производства в связи с истечением срока – 2;

2.2.5.3. Направлено материалов в правоохранительные органы - 0

2.2.5.4. Направлено материалов в суд - 0.

3. Количество обращений, поступивших от юридических лиц, государственных органов, органов местного самоуправления, индивидуальных предпринимателей, коммерческих организаций, общественных объединений и других – 16.

- поступили из ЦА Роскомнадзора – 0;

- поступили непосредственно в ТУ Роскомнадзора – 16.

3.1. Количество обращений, которые касались разъяснения законодательства Российской Федерации в области персональных данных – 7, из них:

3.1.1. разъяснено – 6.

3.1.2. находится на рассмотрении – 0.

3.1.3. переадресовано по подведомственности в другие органы – 1.

3.2. Обращения, содержащие доводы о нарушениях законодательства Российской Федерации в области персональных данных – 9.

3.2.1. находится на рассмотрении – 1.

3.2.2. количество обращений, в которых информация о нарушениях в области персональных данных не нашла своего подтверждения – 7.

4. Типовые нарушения, совершаемые операторами в области персональных данных (количество нарушений, описание):

- государственными и муниципальными органами – ст., ст. 6, 7 Федерального закона «О персональных данных»;

- банками и кредитными организациями – ст., ст.5, 6 Федерального закона «О персональных данных»;

- коллекторскими агентствами – не выявлено;

- операторами связи – ст., ст.5, 6 Федерального закона «О персональных данных»;

- интернет-сайтами – ст., ст. 6, 7 Федерального закона «О персональных данных»;

- социальными сетями – ст., ст. 6, 7 Федерального закона «О персональных данных»;

- ЖКХ – п. 1 ч. 1 ст. 6, ч. 3 ст. 6, ст. 7, ст. 9 Федерального закона «О персональных данных»;

- СМИ – не выявлено;

- Иными – не выявлено.

5. Описание наиболее интересных и положительных примеров рассмотрения обращений, с принятием мер реагирования.

В ходе рассмотрения обращения гражданина о неправомерной обработке его персональных данных (при распространении в открытом виде налоговых уведомлений, которые находились в коллективной ячейке почтового ящика и при этом не были каким-либо образом законвертованы или защищены (закрыты) от просмотра посторонними лицами) было принято решение о проведении внеплановой проверки в отношении государственного органа - ИФНС России по г. Брянску. В ходе проверки был определен круг ответственных должностных лиц ИФНС по г. Брянску. В ходе проверки со всеми ответственными лицами проведена разъяснительная методическая работа.