**Сведения об осуществлении приема граждан и обеспечения своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятия по ним решений и направления заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок.**

***в сфере связи***

Количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия – 6 сотрудника (в 2012 году - 7).

Объемы и результаты выполнения мероприятий по исполнению полномочия

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель | 3 квартал 2012 года | 9 месяцев 2012 года | 3 квартал 2013 года | 9 месяцев 2013 года |
| Количество поступивших обращений граждан | 6 | 29 | 31 | 121 |
| Количество рассмотренных обращений граждан | 6 | 29 | 31 | 121 |
| Количество рассмотренных обращений граждан с нарушением требований законодательства | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Количество проверок, связанных с исполнением полномочия | 0 | 0 | 2 | 4 |
| Количество мероприятий систематического наблюдения, связанных с исполнением полномочия | 0 | 0 | 0 | 0 |

Нарушения сотрудниками ТО административных процедур и требований нормативных правовых актов, указаний руководства Роскомнадзора, сроков перенаправления заявлений при выполнении полномочия – отсутствуют.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | На конец 3 квартала 2012 года | На конец 3 квартала 2013 года |
| Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства Российской Федерации (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0 | 0 |
| Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства Российской Федерации, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | 0 | 0 |
| Количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде | 29 | 121 |
| Количество обращений граждан в сфере деятельности, приходящихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере деятельности (сведения о нагрузке) | 4,83 | 20,17 |

Количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия –6 сотрудников (в 2012 году - 7).

**в сфере массовых коммуникаций**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель (для каждой сферы деятельности)** | **На конец отчетного периода прошлого года** | **На конец отчетного периода текущего года** |
| Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства Российской Федерации (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | - | - |
| доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства Российской Федерации, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности) | - | - |
| количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде | 8 | 7 |
| количество обращений граждан в сфере деятельности, приходящихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере деятельности (сведения о нагрузке) | 2 | 1,8 |

***в сфере защиты прав субъектов персональных данных***

1. Общее количество обращений, поступивших от граждан, юридических лиц, государственных органов, органов местного самоуправления, индивидуальных предпринимателей, коммерческих организаций, общественных объединений и других, за отчетный период – 13.

2. Количество обращений, поступивших от физических лиц:

- поступили из ЦА Роскомнадзора – 1;

- поступили непосредственно в ТУ Роскомнадзора – 10.

2.1. Касались разъяснения законодательства Российской Федерации в области персональных данных – 3:

2.1.1. Разъяснено – 1;

2.1.2. Находится на рассмотрении – 0;

2.1.3. Переадресовано по подведомственности в другие органы – 0;

2.2. Обращения (жалобы), содержащие доводы о нарушениях прав и законных интересов граждан или информацию о нарушениях прав третьих лиц, неограниченного круга лиц:

2.2.1. Обращения (жалобы), поступившие на действия (разбить по категориям операторов):

- государственных и муниципальных органов – 4;

- банков и кредитных организаций – 0;

- коллекторских агентств – 2;

- операторов связи – 0;

- интернет-сайтов – 1;

- социальных сетей – 0;

- ЖКХ – 3;

- СМИ – 0;

- Иных – 1.

2.2.2. Находятся на рассмотрении – 0.

2.2.3. Информация о нарушениях в области персональных данных не нашла своего подтверждения – 9.

2.2.4. Информация о нарушениях в области персональных подтвердилась, из них на действия:

- государственных и муниципальных органов – 1;

- банков и кредитных организаций – 0;

- коллекторских агентств – 0;

- операторов связи – 0;

- интернет-сайтов – 0;

- социальных сетей – 0;

- ЖКХ – 0;

- СМИ – 0;

- Иных – 0.

2.2.5. Принятые меры:

2.2.5.1. Проведено внеплановых проверок (документарные/выездные) – 1 внеплановая выездная проверка, из них:

- выдано предписаний об устранении нарушений закона, сведения об исполнении выданных предписаний;

- составлено протоколов об административных правонарушениях, с указанием конкретных статей КоАП РФ, результаты рассмотрения судом материалов дела об административном правонарушении;

- направлено требований оператору об уточнении, блокировании или уничтожении недостоверных или полученных незаконным путем персональных данных, из них операторами добровольно устранены выявленные нарушения – 1;

2.2.5.2. Направлено материалов в органы прокуратуры, из них:

- возбуждено административное производство по ст. 13.11 КоАП РФ – 0;

- внесено представлений – 0;

- выдано предупреждений – 0;

- отказано в возбуждении административного производства в связи с:

а) отсутствием состава административного правонарушения – 0;

б) истечением срока – 0;

в) иные основания – 0;

- информация не представлена – 0.

2.2.5.3. Направлено материалов в правоохранительные органы, из них:

- возбуждено административное производство по ст. 13.14 КоАП РФ;

- отказано в возбуждении административного производства в связи с:

а) отсутствием состава административного правонарушения – 0;

б) истечением срока – 0;

в) иные основания – 0;

- информация не представлена – 0.

2.2.5.4. Направлено материалов в суд, из них:

- принято решений об удовлетворении требований Роскомнадзора – 0;

- принято решение об отказе в удовлетворении требований Роскомнадзора – 0;

- находятся на рассмотрении в суде – 0.

3. Количество обращений, поступивших от юридических лиц, государственных органов, органов местного самоуправления, индивидуальных предпринимателей, коммерческих организаций, общественных объединений и других – 2.

- поступили из ЦА Роскомнадзора – 0;

- поступили непосредственно в ТУ Роскомнадзора – 2.

3.1. Касались разъяснения законодательства Российской Федерации в области персональных данных – 2.

3.1.1. Разъяснено – 0.

3.1.2. Находится на рассмотрении – 2.

3.1.3. Переадресовано по подведомственности в другие органы – 0.

3.2. Обращения, содержащие доводы о нарушениях законодательства Российской Федерации в области персональных данных – 0.

3.2.1. Находятся на рассмотрении – 0.

3.2.2. Информация о нарушениях в области персональных данных не нашла своего подтверждения – 0.

3.2.3. Информация о нарушениях в области персональных данных подтвердилась, из них на действия:

- государственных и муниципальных органов – 0;

- банков и кредитных организаций – 0;

- коллекторских агентств – 0;

- операторов связи – 0;

- интернет-сайтов – 0;

- социальных сетей – 0;

- ЖКХ – 0;

- СМИ – 0;

- Иных – 0.

3.2.4. Принятые меры:

3.2.4.1. Проведено внеплановых проверок (документарные/выездные), из них:

- выдано предписаний об устранении нарушений закона, сведения об исполнении выданных предписаний – 0;

- составлено протоколов об административных правонарушениях, с указанием конкретных статей КоАП РФ, результаты рассмотрения судом материалов дела об административном правонарушении – 0;

- направлено требований оператору об уточнении, блокировании или уничтожении недостоверных или полученных незаконным путем персональных данных, из них операторами добровольно устранены выявленные нарушения – 0;

3.2.4.2. Направлено материалов в органы прокуратуры, из них:

- возбуждено административное производство по ст. 13.11 КоАП РФ – 0;

- внесено представлений – 0;

- выдано предупреждений – 0;

- отказано в возбуждении административного производства в связи с:

а) отсутствием состава административного правонарушения – 0;

б) истечением срока – 0;

в) иные основания – 0;

- информация не представлена – 0.

3.2.4.3. направлено материалов в правоохранительные органы, из них:

- возбуждено административное производство по ст. 13.14 КоАП РФ – 0;

- отказано в возбуждении административного производства в связи с:

а) отсутствием состава административного правонарушения – 0;

б) истечением срока – 0;

в) иные основания – 0;

- информация не представлена – 0.

3.2.4.4. Направлено материалов в суд, из них:

- принято решений об удовлетворении требований Роскомнадзора – 0;

- принято решение об отказе в удовлетворении требований Роскомнадзора – 0;

- находятся на рассмотрении в суде – 0;

4. Типовые нарушения, совершаемые операторами в области персональных данных (количество нарушений, описание):

- государственными и муниципальными органами – ст. 7 Федерального закона «О персональных данных»;

- банками и кредитными организациями – не выявлено;

- коллекторскими агентствами – не выявлено;

- операторами связи – не выявлено;

- интернет-сайтами – не выявлено;

- социальными сетями – не выявлено;

- ЖКХ – не выявлено;

- СМИ – не выявлено;

- Иными – не выявлено.